

Gerencia ecoglocal: Gestión e integración de los actores sociales

Eco-local management: Management and integration of social actors

Verónica Berlits Zárraga Mendoza 

Universidad de Carabobo, Venezuela

Correspondencia: zamenve@gmail.com

Resumen. Para la viabilidad de un desarrollo duradero se requiere de integración y participación de todos sus actores sociales. Por ello desarrollar un diseño teórico que explique la gestión sostenible y sustentable en diversidad de proyectos, pero con fines comunes, fue lo que impulso el estudio de la cogestión de los ecosistemas urbanos. Estudio hermenéutico, constructivista, cuyo objetivo es la construcción epistémica de una teoría. Su investigación es netamente teórica y de análisis cualitativo. Su fundamento ontológico contempla actores sociales, eras socio económicas, crisis gerencial, ética ambiental, responsabilidad social y acuerdos internacionales. Para el aspecto filosófico se consideró el pensamiento complejo Edgar Morin, quien introduce la ecología como la ciencia del orden e integración natural y modelo trascendental en procesos de integración y de supervivencia. Fue necesario el uso de la herramienta gerencial Benchmarking, como método de estudio en los procesos ecológicos. Para el análisis, interpretación y triangulación, se utilizaron matrices y diagramas en redes de los conceptos estudiados, cimentando el estudio bajo el enfoque de las ciencias administrativas y gerenciales, se obtiene la Gerencia Ecoglocal; una gestión fundamentada en procesos de modelos ecológicos expone la integración en acciones de sustentabilidad ambiental y sostenibilidad social, al tener una visión global, consciente y responsable de los actores sociales; contribuyendo así al progreso equilibrado y ordenado de los ecosistemas urbanos.

Palabras clave: Gerencia, integración, actores sociales, sustentabilidad, sostenibilidad.

Abstract. For the viability of lasting development, the integration and participation of all its social actors is required. Therefore, developing a theoretical design that explains sustainable management in a diversity of projects, but with common purposes, was what promoted the study of the co-management of urban ecosystems. Hermeneutic, constructivist study, whose objective is the epistemic construction of a theory. His research is purely theoretical and qualitative analysis. Its ontological foundation contemplates social actors, socio-economic eras, managerial crisis, environmental ethics, social responsibility and international agreements. For the philosophical aspect, the complex thought of Edgar Morin was considered, who introduces ecology as the science of natural order and integration and a transcendental model in processes of integration and survival. It was necessary to use the Benchmarking management tool as a study method in ecological processes. For the analysis, interpretation and triangulation, matrices and network diagrams of the concepts studied were used, cementing the study under the focus of administrative and managerial sciences, Eco-local Management is obtained; a management that, based on the processes of ecological models, exposes the integration in actions of environmental sustainability and social sustainability, by having a global, conscious and responsible vision of social actors; thus contributing to the balanced and orderly progress of urban ecosystems.

Key words: Management, integration, social actors, sustainability.

Recibido: 31/08/2024 / Aceptado: 18/07/2025 / Publicado: 29/10/2025



1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la gestión pública se encuentra desarrollando vislumbrando la innovación tecnológica y social como una pauta para rediseñar la forma en la cual se brindan los servicios a la ciudadanía, una forma de alcanzar este cambio puede ser a través de la consulta de la participación ciudadana por medio de evaluaciones que permitan sugerir los aspectos a mejorar en una primera etapa en la prestación del servicio público, ello solo puede gestarse si las instituciones tienen como pauta recabar información de forma confiable a través de un diagnóstico que nos pueda dar pie a identificar los aspectos que son prioritarios atender, cuando el ciudadano tiene la oportunidad de ser tomado en cuenta a través de la opinión que esta genuinamente ligada a la responsabilidad social del mismo como parte del cambio que vaya culturalmente cambiando la forma en la cual se gesta la participación ciudadana, esta debe ser una muestra del compromiso cívico que contrae cada uno de los ciudadanos al momento de los beneficios que le presta el estado.

Uno de los principales temas que encabezan los problemas de la comunidad científica, tienen que ver con los efectos del Cambio Climático. El informe publicado el 09 de agosto del 2021; por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) de las Naciones Unidas, declara que ya estamos viviendo sus consecuencias y que es inevitable sus secuelas. Los acreditados explican que el cambio del clima en la Tierra, es en todas las regiones y en todo el sistema climático. Los expertos profetizan que el planeta cambiará en las próximas décadas; los siguientes años serán más difíciles, críticos y alarmantes en todo el planeta, y estos efectos podrían ser irreversibles.

Es común encontrarse en estos tipos de informes declaraciones como el que realizó la copresidenta del grupo de trabajo del IPCC Valérie Masson-Delmotte “Desde hace décadas es evidente que el clima de la Tierra está cambiando, y el papel de la influencia humana en el sistema climático es indiscutible”, acá se pone de manifiesto las acciones humanas, como la gestión determinante para el curso futuro del clima.

Abordar el problema ambiental, desde la óptica de los humanos es una situación compleja y confusa, debido a las estructuras globalizadas de patrones económicos, políticos y sociales, que atienden intereses no acoplados que desarticula y desintegra esquemas de cogestión. Desde la primera Conferencia Científica de las Naciones Unidas, en Estocolmo en el año 1.972; hasta la fecha la comunidad científica, ha divulgado de los posibles cambios climatológicos. A los 50 años de los llamados de alerta ante la crisis ambiental, y a pesar de las investigaciones, estudios, avances de la ciencia y de la tecnología; no se pudo evitar la llegada del cambio climático, y su efecto formará parte de la herencia dejada a las futuras generaciones.

Aspirar a un desarrollo como lo establece la Agenda 2030 (ODS), requiere de mayores esfuerzos en acciones económicas, políticas y sociales, la tarea sería direccionar acciones de integración en todo su ámbito. Por ello la gestión cogestionada es la predominante en la gerencia actual. Si bien es cierto que la corresponsabilidad y la cogestión son elementos indisolubles en todo proceso de acción social, independientemente del sector que la ejecute; se observa un desconcierto y desintegración en la cogestión social, local y global. De allí la necesidad de que estos actores, trabajen de manera ordenada, armoniosa, integrada y coherente bajo una estructura de cogestión que los ayude a integrarse para la gestión sostenible y sustentable. De lo contrario se podría continuar con la crisis tanto en lo sustentable como en lo sostenible hasta no organizar, direccionar y sincerar las acciones. Pues, si algo nos viene diciendo la madre naturaleza ante esta crisis planetaria, es que aún no hemos aprendido a convivir como seres vivos ni con el resto de los otros seres vivos que habitan en el planeta.

Se percibe entonces una situación compleja de desintegración y desarmonización para establecer mecanismos que conlleven entrelazar objetivos con recursos comunes, por la cantidad de aristas y actores que intervienen. Posiblemente el problema de la cogestión de los actores sociales se trabaje bajo una perspectiva errada, de confusión o de vacío. El trabajo en equipo, la solución de problemas y la integración de acciones para el alcance de objetivos, es una especialidad de la gerencia. Se hace necesario ampliar el paradigma del pensamiento gerencial y enfocar el panorama

de acuerdo a las necesidades y complejidades de los propios escenarios donde se esté. Es allí donde el pensamiento ecologizado de Morín (1996) se concibe como un pensamiento que predica un conocimiento global y transdisciplinario, que lleva a la absorción de las diversas ciencias.

Este pensamiento ecologizado, permite entonces la orientación para esquematizar un modelo de coestión que desde la disciplina de la administración y gerencia ayude al progreso ordenado y equilibrado en los ecosistemas urbanos. Esto permitiría mostrar el carácter ético de la ecología organizacional implícita y presente en todos los procesos de corresponsabilidad de los actores sociales entre sí, en sus ambientes naturales. Se establece un enfoque epistemológico al ver la gestión no solo en su ámbito institucional, sino como disciplina cooperante, ético y responsables del ecosistema urbano.

Dado que las ciencias administrativas y gerenciales, tiene las herramientas para interpretar y comprender el pensamiento administrativo de los enfoques sistemáticos. Esta disciplina puede aportar mecanismos que den respuesta a la unión y armonización de entes sociales interdependientes; y con ello favorecer el desarrollo local o regional en materia sustentable y sostenible. Estos son escenarios que atañen a una gerencia más universal, integrada y transdisciplinaria; buscar un equilibrio de bienestar social, económico, político y ambiental para las generaciones del hoy y del mañana.

El futuro enmarca una gestión de escenarios de mayor integración y participación empresarial, política, social y científica; donde se esquematice el comportamiento de los actores sociales, al momento de unirse e integrarse para gestionar proyectos con fines locales y globales. Se busca el trabajo cooperativo para una coestión más eficiente, ordenada e integrada, que genere un crecimiento progresivo al desarrollo. El pensamiento administrativo y ecologizado se centra entonces en visualizar el orden estructural de los actores sociales en su coestión consciente y responsable con su entorno ambiental. Estaríamos deliberando en una Gerencia Ecoglobal; que, basada en la sapiencia de la ecología, tenga una visión global de las necesidades del entorno y pueda orientar a la construcción de estrategias que impulsen el progreso o un desarrollo duradero.

El estudio de los procesos ecológicos, enriquece el pensamiento complejo al explicar el comportamiento nativo de la tierra; este componente brinda el aspecto filosófico ético ecológico organizacional; al incorporar aspectos estratégicos para la gerencia, que son necesario para el comportamiento interdependiente de los actores sociales en su medio local y global. Pues de acuerdo con el Discurso Epistemológico de Mujica (2006) se expone que las nuevas corrientes del pensamiento administrativo no obedecen a corrientes de occidente, mercantilistas y capitalismo; ni a la corriente oriental del ser humano; ni de la corriente de la cultura japonesa; sino a corrientes propias de los ecosistemas donde se determinan la propia y creativa gestión para la sostenibilidad y sustentabilidad local, donde se convive con la naturaleza y con los seres humanos en plena armonía.

Por ello esta investigación se justifica:

- Por el aporte a los centros de investigación, al contribuir con estudios de la coestión de los actores sociales desde escenarios multidisciplinarios y transdisciplinario.
- Por el aporte que dan los procesos ecológicos a la integración de los actores sociales.
- Por el aporte dado a la integración del orden interinstitucional de los actores sociales, donde la ética ecológica organizacional juega un papel fundamental en el logro de proyectos vinculados y orientados a mejorar el orden social y la adaptación ambiental.
- Por el aporte epistémico de una Gerencia Ecoglobal, que permite la orientación de esfuerzos y recursos al progreso local.
- Por la concienciación de los actores sociales en su coestión para un desarrollo sustentable y sostenible.

El objetivo es Construir el Modelo Epistémico de la Gerencia Ecoglocal; para ello fue necesario el desarrollo de los siguientes objetivos específicos:

- Descripción de los actores sociales desde su naturaleza como entes responsables de integración para el desarrollo y progreso local y global.
- Develar los patrones naturales de los procesos ecológicos para organizar la cogestión de los actores sociales en ecosistemas urbanos.
- Describir los procesos administrativos y las técnicas gerenciales para el contexto de la sostenibilidad y sustentabilidad.

2. METODOLOGÍA

La investigación se abordó bajo el método hermenéutico y constructivista, ya que su objetivo es la construcción epistémica de una teoría que oriente la gestión de los actores sociales para una mejor integración en lo sustentable y sostenible. La hermenéutica como herramienta de análisis permite la intersubjetividad para abordar un estudio interpretativo e inductivo de los actores sociales. Su relación dialéctica entre la comprensión, la percepción y la interpretación, se induce desde el enfoque del paradigma inductivo-interpretativo.

El estudio se caracterizó a su vez por ser una investigación cualitativa, para abordar de manera profunda y rigurosa el análisis sistemático de la composición epistémica y comprensión holística al entender las relaciones complejas entre todo lo que existe en torno a la realidad de los ecosistemas urbanos.

El análisis del contenido, se orientó psicosocialmente, a estudiar e interpretar los procesos sociales, así como el análisis del conocimiento de los diversos actores sociales, y el conocimiento de la ecología como modelo de integración de la diversidad de especies.

Su diseño bibliográfico es de tipo documental y de nivel histórico, se fundamentó en la revisión sistemática, rigurosa y profunda de material documental de diversas fuentes de materiales impresos y electrónicos. El proceso de acopiar información, organizar, describir e interpretar se realizó en forma ordenada con cada objetivo planteado, precisando dimensiones e indicadores, de allí se recopilaban los datos, para concretar información. Se estructuraron los resultados de acuerdo a axiomas identificados, presentes en el nivel de investigación.

En cuanto al nivel histórico, que se orienta hacia el análisis del pasado, se logró reconstruir e interpretar los hechos, ideas y pensamientos; aquí no se generaron datos, simplemente se descubren, para luego ser analizados de forma cualitativa, de acuerdo al propósito de estudio.

De acuerdo a la metodología empleada, se utilizó el fichaje de datos secundarios como la técnica a utilizar para todo el estudio cualitativo, allí se registraron los datos que se fueron obteniendo en la revisión bibliográfica, en sus diferentes etapas y procesos en que se fue desarrollando la investigación de acuerdo a sus características; se utilizaron las textuales, de contenido y mixtas. Para organizar los datos de información, se les asignó unos códigos, para facilitar e identificar sus referencias: fuente de estudio. El análisis de codificación, permitió la construcción de las categorías por segmentación de temas; lo que permitió luego hallar una conceptualización. Luego se procedió al análisis e interpretación de la taxonomía de los resultados, que, de acuerdo a su tipología, se diseñaron en matrices tipos tablas y luego en redes tipo diagramas como mapas mentales y gráficas, para facilitar la comprensión, el análisis, interpretación y conjetura de los conceptos.

Se debe señalar que en el objetivo donde se develan los patrones naturales de los procesos ecológicos para organizar la cogestión de los actores sociales en ecosistemas urbanos, se empleó el Benchmarking, como herramienta estratégica para la interpretación y análisis de los procesos ecológico.

Para el estudio del contexto de la sostenibilidad, se utilizó la técnica del análisis del contenido de algunos acuerdos internacionales, pues aquí la finalidad fue conocer las peticiones de la comunidad internacional en cuanto al problema del cambio climático. En este contexto particular se realizó un estudio cuantitativo, para así poder cuantificar dichas peticiones, allí se utilizó el Escalamiento Tipo Likert y la técnica del Coeficiente Alfa de Cronbach.

Se inicia el estudio con la codificación de las Fichas de Observación (F.O.) y Fichas Bibliográficas (F.B.) donde se plasmaron conceptos, argumentos, evidencias y elementos precisos que dieron origen a la categorización y segmentación de la información. Esta recopilación de fichas se fue entrelazando y formado matrices (Mtz) y figuras de diagramas en redes, permitiendo una mejor visualización y comprensión de la información; luego se contrastó, en un estudio de mayor análisis de nexos y vínculos para la credibilidad y triangulación de los argumentos, se procede a teorizar; donde se compara, se contrasta, se añade, e ordena y se establecen nexos y relaciones.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los hallazgos para el objetivo específico: Describir los actores sociales desde su naturaleza como entes responsables de integración para el desarrollo y progreso local y global, se tienen:

- Historia y formación de actores sociales
- Identificación de las funciones de los actores sociales
- Cogestión de los actores sociales
- Consecuencias socios ambientales
- Clasificación de los actores sociales

A continuación, se muestra la Tabla 1, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo de los actores sociales.

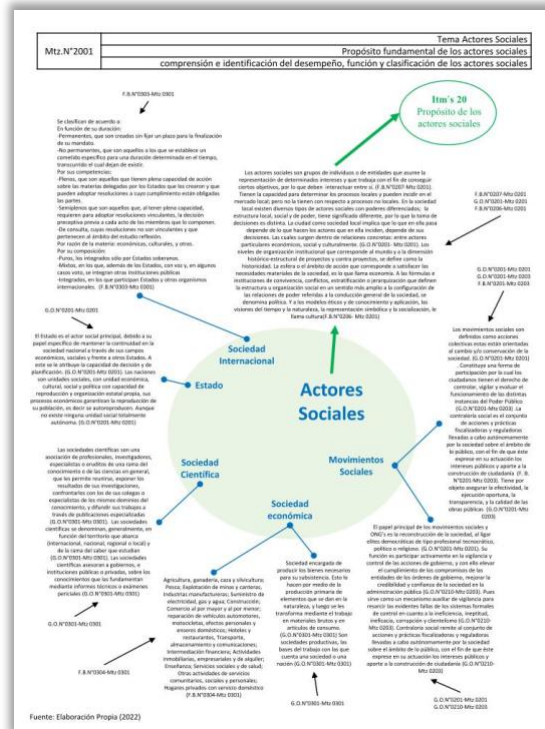
Tabla 1. Propósito Fundamental de los Actores Sociales

Triangulación del propósito de los actores sociales

CÓDIGO Mtz.Nº2001		
CODIGOS	ACTOR	CONCEPTOS
F.B.Nº0303-Mtz 0301	Sociedad Internacional	Clasificación Funciones Competencias Composición
G.O.Nº0201-Mtz 0201	Estado	Definición Responsabilidades Atribuciones Características Competencias
G.O.Nº0301-Mtz 0301	Sociedad Científica	Definición Funciones Características Responsabilidades
G.O.Nº0301-Mtz 0301 F.B.Nº0304-Mtz 0301	Sociedad Económica	Definición Funciones Características Actividad productiva
G.O.Nº0201-Mtz 0201 G.O.Nº0210-Mtz 0203	Movimientos Sociales	Definición Funciones Características Atribuciones
G.O.Nº0201-Mtz 0201 F.B.Nº0206-Mtz 0201 F.B.Nº0207-Mtz 0201	Actores Sociales	Definición Desempeño Características
INTERPRETACIÓN		
Ver Diagrama propósitos de los actores sociales		
TEORIZACIÓN		
Propósito Fundamental de los Actores Sociales		

Fuente: Zárraga M. Verónica B. (2022)

Diagrama propósitos de los actores sociales



Los hallazgos para el objetivo específico: Develar los patrones naturales de los procesos ecológicos para organizar la cogestión de los actores sociales en ecosistemas urbanos, se tienen ecología y procesos de gestión e la gerencia:

- Concepto de ecología
- Modelos, funciones y procesos ecológicos
- Crisis en la gerencia
- Complejidad en la gerencia
- Transcomplejidad de la gerencia
- Gerencia social

A continuación, se muestra la Tabla 2, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo de integración ecológica.

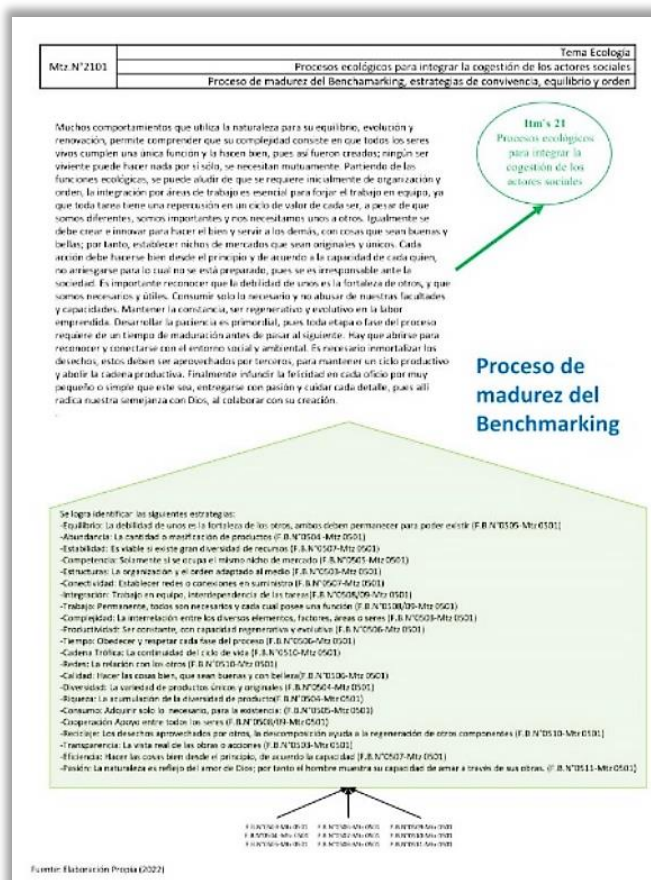
Tabla 2. Los Procesos de Integración Ecológica

Triangulación de los procesos de integración ecológica

CÓDIGO Mtz.Nº2001	
CODIGOS	Patrones Naturales de Procesos Ecológicos
F.B.Nº0505-Mtz 0501	Equilibrio
F.B.Nº0504 -Mtz 0501	Abundancia
F.B.Nº0507-Mtz 0501	Estabilidad
F.B.Nº0505-Mtz 0501	Competencia
F.B.Nº0503-Mtz 0501	Estructuras
F.B.Nº0507-Mtz 0501	Conectividad
F.B.Nº0508/09-Mtz 0501	Integración
F.B.Nº0508/09-Mtz 0501	Trabajo
F.B.Nº0503-Mtz 0501	Complejidad
F.B.Nº0506-Mtz 0501	Productividad
F.B.Nº0506-Mtz 0501	Tiempo
F.B.Nº0510-Mtz 0501	Cadena Trófica
F.B.Nº0510-Mtz 0501	Redes
F.B.Nº0506-Mtz 0501	Calidad
F.B.Nº0504-Mtz 0501	Diversidad
F.B.Nº0504-Mtz 0501	Riqueza
F.B.Nº0505-Mtz 0501	Consumo
F.B.Nº0508/09-Mtz 0501	Cooperación
F.B.Nº0510-Mtz 0501	Reciclaje
F.B.Nº0503-Mtz 0501	Transparencia
F.B.Nº0507-Mtz 0501	Eficiencia
F.B.Nº0511-Mtz 0501	Pasión
INTERPRETACIÓN	
Ver Figura Diagrama procesos ecológicos	
TEORIZACIÓN	
Los Procesos de Integración Ecológica	

Fuente: Zárraga M. (2022).

Diagrama procesos ecológicos



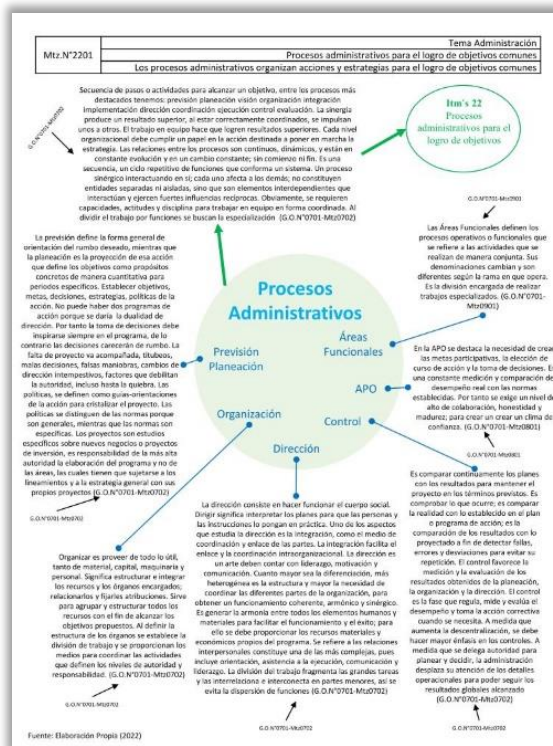
A continuación, se muestra la Tabla 3, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo de los procesos administrativos.

Tabla 3. Procesos Administrativos para el Logro de Objetivos

Triangulación de los procesos administrativos para el logro de objetivos

Diagrama procesos administrativos para el logro de objetivos

CÓDIGO Mtz.Nº2201		
CODIGOS	PROCESO ADMINISTRATIVO	CONCEPTOS
G.O.Nº0701-Mtz0702	Previsión - Planificación	Concepto Descripción Importancia
G.O.Nº0701-Mtz0702	Organización	Concepto Descripción
G.O.Nº0701-Mtz0702	Dirección	Concepto Descripción
G.O.Nº0701-Mtz0702	Control	Concepto Descripción
G.O.Nº0701-Mtz0801	Administración por Objetivo	Importancia
G.O.Nº0701-Mtz0901	Áreas Funcionales	Concepto Descripción Función
G.O.Nº0701-Mtz0702	Procesos Administrativos	Concepto Descripción
INTERPRETACIÓN		
Ver Diagrama procesos administrativos para el logro de objetivos		
TEORIZACIÓN		
Procesos Administrativos para el Logro de Objetivos		
Fuente: Elaboración Propia (2022)		



A continuación, se muestra la Tabla N°4: Enfoque Problemático de la Gerencia, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo del enfoque problemático de la gerencia.

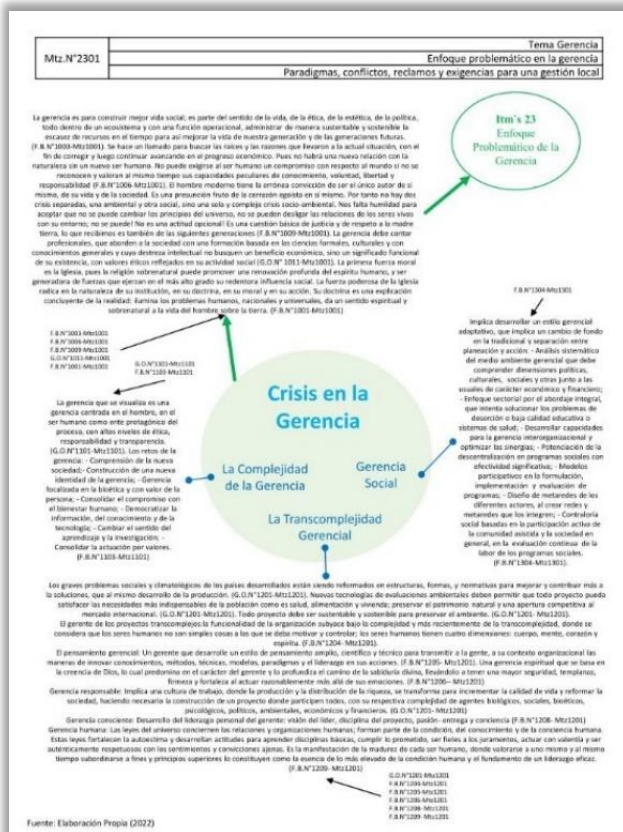
Tabla 4. Enfoque Problemático de la Gerencia

Triangulación de la crisis gerencial

Diagrama enfoque problemático de la gerencia

CÓDIGO Mtz.Nº2301		
CODIGOS	ASPECTO GERENCIAL	CONCEPTOS
G.O.Nº1101-Mtz1101 F.B.Nº1103-Mtz1101	Complejidad Gerencial	Descripción Complejidad Demanda
G.O.Nº1201-Mtz1201 F.B.Nº1204-Mtz1201 F.B.Nº1205-Mtz1201 F.B.Nº1206-Mtz1201 F.B.Nº1208-Mtz1201 F.B.Nº1209-Mtz1201	Transcomplejidad Gerencial	Descripción Características Elementos
F.B.Nº1304-Mtz1301	Gerencia Social	Necesidades Características Problemas
F.B.Nº1003-Mtz1001 F.B.Nº1006-Mtz1001 F.B.Nº1009-Mtz1001 G.O.Nº1011-Mtz1001 F.B.Nº1001-Mtz1001	Crisis Gerencial	Descripción Complejidad Necesidades Características Problemas
INTERPRETACIÓN		
Ver Diagrama enfoque problemático de la gerencia		
TEORIZACIÓN		
Enfoque de la crisis gerencial		

Fuente: Zárraga M. Verónica B. (2022)



Los hallazgos para el objetivo específico: Describir los procesos administrativos y las técnicas gerenciales para el contexto de la sostenibilidad y sustentabilidad, se tienen procesos administrativos, gestión ambiental, sustentabilidad y sostenibilidad:

- Concepto de administración
- Procesos Administrativos
- Funciones administrativas
- Desarrollo sustentable y sostenible
- Gestión ambiental
- Tecnología ecológica
- Gerencia, educación y ética ambiental
- Calidad de vida

- Petición internacional para el desarrollo sostenible

A continuación, se muestra la Tabla N°5: Acciones y Estrategias para la Sustentabilidad, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo de identificar y comprender la sustentabilidad.

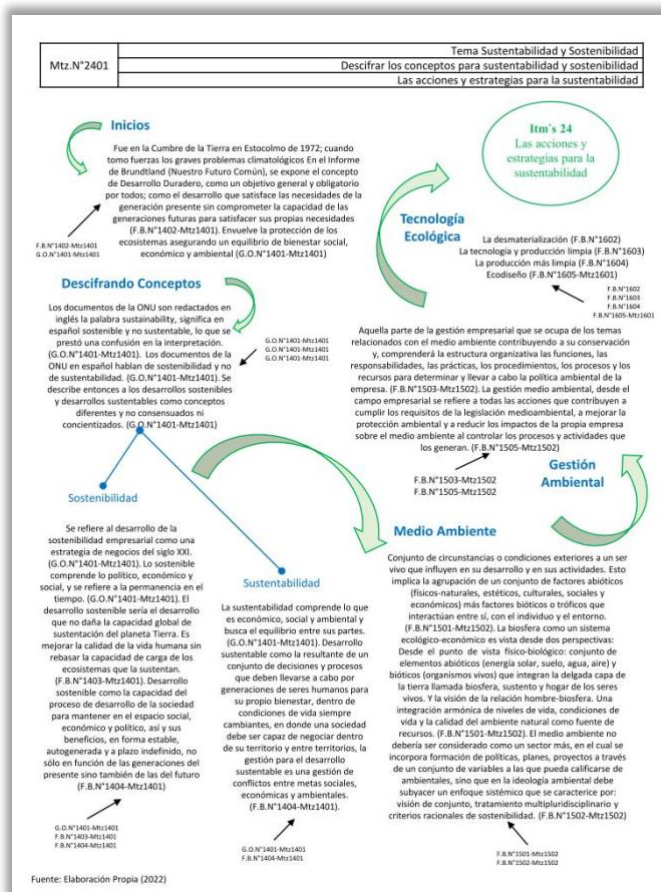
Tabla 5: Acciones y Estrategias para la Sustentabilidad

Triangulación de las acciones y estrategias para la sustentabilidad

Diagrama conceptos para la sustentabilidad

CÓDIGO Mtz.N°2401		
CODIGOS	GESTION SUSTENTABLE	CONCEPTOS
F.B.N°1402-Mtz1401 G.O.N°1401-Mtz1401	Inicios	Descripción
G.O.N°1401-Mtz1401 F.B.N°1404-Mtz1401	Descifrando conceptos	Explicación Diferenciación Sustentabilidad Sostenibilidad
F.B.N°1501-Mtz1502 F.B.N°1502-Mtz1502	Medio ambiente	Concepto Descripción Elementos Gestión
F.B.N°1503-Mtz1502 F.B.N°1505-Mtz1502	Gestión ambiental	Concepto Características
F.B.N°1602 F.B.N°1603 F.B.N°1604 F.B.N°1605-Mtz1601	Tecnología ecológica	Tipos de tecnología
INTERPRETACIÓN		
Ver Diagrama conceptos para la sustentabilidad		
TEORIZACIÓN		
Conceptos para la Sustentabilidad		

Fuente: Zárraga M. Verónica B. (2022)



A continuación, se muestra la Tabla 6, donde se observan los procesos de triangulación y contrastación de la información para el objetivo de identificar y comprender la sostenibilidad.

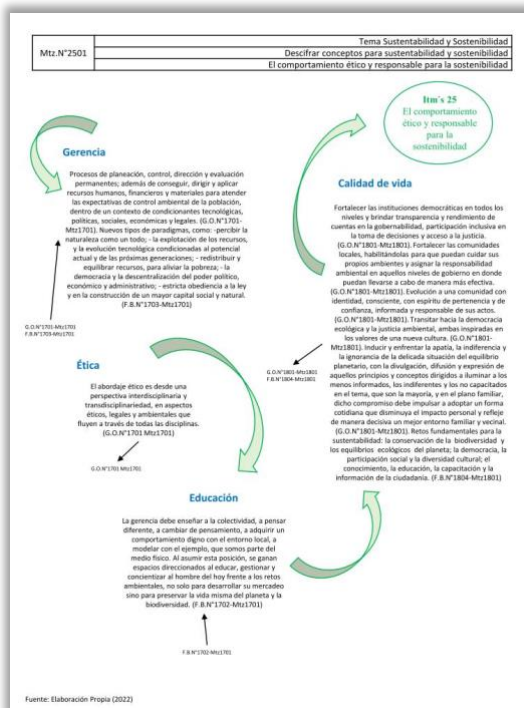
Tabla 6. El Comportamiento Ético y Responsable para la Sostenibilidad

Triangulación del comportamiento ético y responsable para la sostenibilidad

CÓDIGO Mtz.Nº2501		
CODIGOS	GESTION SOSTENIBLE	CONCEPTOS
G.O.Nº1701-Mtz1701 F.B.Nº1703-Mtz1701	Gerencia	Concepto Importancia Demanda
G.O.Nº1701-Mtz1701	Ética	Descripción
F.B.Nº1702-Mtz1701	Educación	Descripción Importancia Demanda
G.O.Nº1801-Mtz1801 F.B.Nº1804-Mtz1801	Calidad de vida	Descripción Elementos Demanda
INTERPRETACIÓN		
Ver Diagrama conceptos para la sostenibilidad		
TEORIZACIÓN		
Conceptos para la Sostenibilidad		

Fuente: Zárraga M. Verónica B. (2022).

Diagrama conceptos para la sostenibilidad



Al contrastar los datos y sumergirlos en un mayor análisis de nexos y vínculos, se obtiene una estructura que da pie al objetivo central del estudio Construir el Modelo Epistémico de la Gerencia Ecoglobal. Esta teoría se apoyó en la analogía creativa al estudiar las ciencias administrativas y gerenciales, ciencias ecológicas y ciencias sociales. A continuación, se muestra la Tabla N°7: Conexión para la Gerencia Ecoglobal, donde se observan los procesos de contratación y teorización. Inmediatamente se visualiza el Diagrama del Modelo Epistémico de la Gerencia Ecoglobal

Tabla 7. Conexión para la Gerencia Ecoglobal

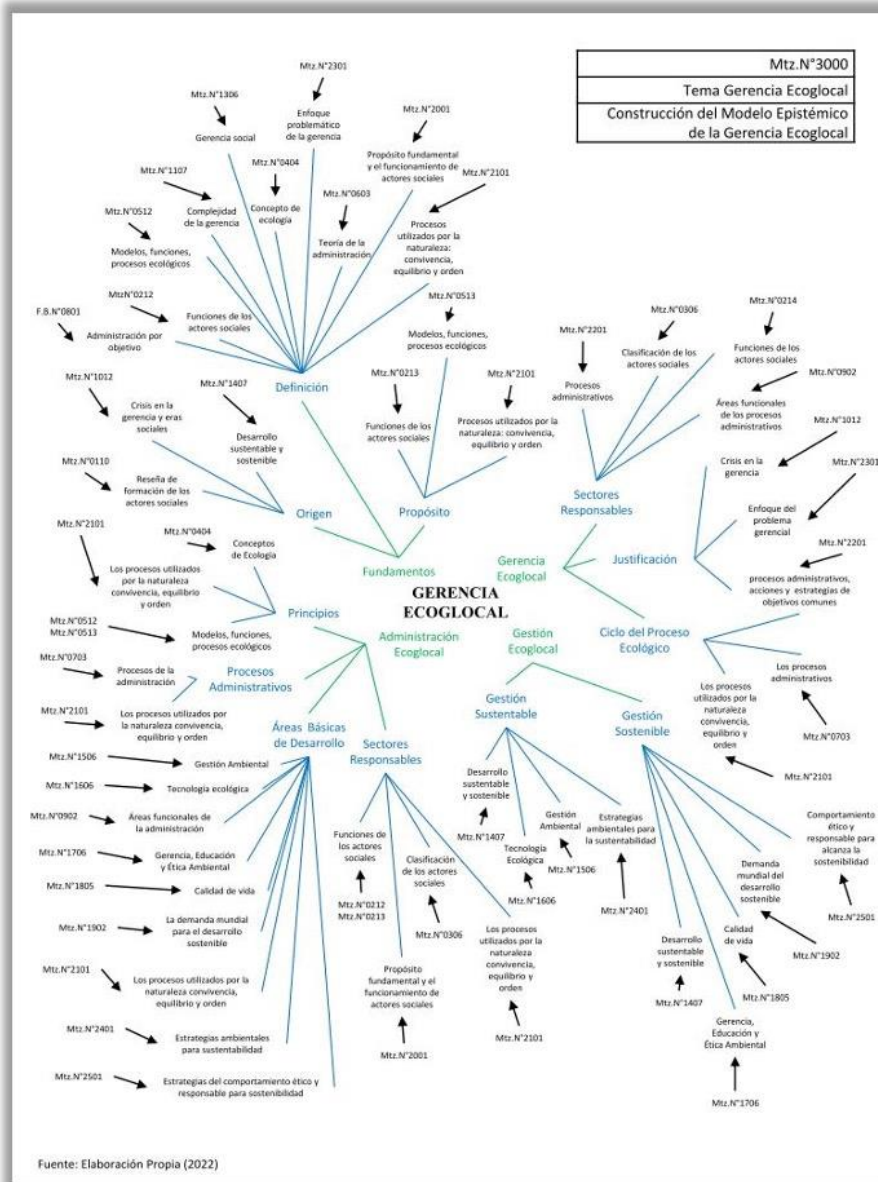
CÓDIGO Mtz.N°3000			
CÓDIGO	NEXOS	SEGMENTACIÓN	ELEMENTOS
Mtz.N°1012	Crisis en la gerencia	Justificación	Gerencia Ecoglocal
Mtz.N°2301	Enfoque del problema gerencial		
Mtz.N°2201	Procesos administrativos	Sector Responsables	
Mtz.N°0306	Clasificación de los actores sociales		
Mtz.N°0214	Funciones de los actores sociales		
Mtz.N°0902	Áreas funcionales de los procesos administrativos		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza convivencia, equilibrio y orden	Ciclo del Proceso Ecológico	
Mtz.N°0703	Los procesos administrativos		
Mtz.N°2201	Procesos administrativos, acciones y estrategias		
Mtz.N°0110	Reseña de formación de los actores sociales	Origen	Fundamentos de la Gerencia Ecoglocal
Mtz.N°1012	Crisis en la gerencia y eras sociales		
Mtz.N°1407	Desarrollo sustentable y sostenible		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza: convivencia, equilibrio y orden	Propósito	



Mtz.N°0213	Funciones de los actores sociales	Definición	
Mtz.N°0513	Modelos, funciones, procesos ecológicos		
Mtz.N°0212	Funciones de los actores sociales		
F.B.N°0801	Administración por objetivo		
Mtz.N°0512	Modelos, funciones, procesos ecológicos		
Mtz.N°1107	Complejidad de la gerencia		
Mtz.N°1306	Gerencia social		
Mtz.N°0404	Concepto de ecología		
Mtz.N°2301	Enfoque problemático de la gerencia		
Mtz.N°0603	Teoría de la administración		
Mtz.N°2001	Propósito fundamental y el funcionamiento de actores sociales	Principios básicos	Administración Ecoglocal
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza: convivencia, equilibrio y orden		
Mtz.N°0404	Conceptos de Ecología		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza convivencia, equilibrio y orden	Actores Sociales	
Mtz.N°0512	Modelos, funciones, procesos ecológicos		
Mtz.N°0513			
Mtz.N°0212	Funciones de los actores sociales		
Mtz.N°0213			
Mtz.N°0306	Clasificación de los actores sociales	Procesos Administrativos	
Mtz.N°2001	Propósito fundamental y el funcionamiento de actores sociales		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza convivencia, equilibrio y orden		
Mtz.N°0703	Procesos de la administración		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza convivencia, equilibrio y orden	Áreas Básicas de Desarrollo	
Mtz.N°1506	Gestión Ambiental		
Mtz.N°1606	Tecnología ecológica		
Mtz.N°0902	Áreas funcionales de la administración		
Mtz.N°1706	Gerencia, Educación y Ética Ambiental		
Mtz.N°1805	Calidad de vida		
Mtz.N°1902	La demanda mundial para el desarrollo sostenible		
Mtz.N°2101	Procesos utilizados por la naturaleza convivencia, equilibrio y orden		
Mtz.N°2401	Estrategias ambientales para sustentabilidad		
Mtz.N°2501	Estrategias del comportamiento ético y responsable sustentabilidad		
Mtz.N°1407	Desarrollo sustentable y sostenible	Gestión sustentable	Gestión Ecoglocal
Mtz.N°1606	Tecnología Ecológica		
Mtz.N°1506	Gestión Ambiental		
Mtz.N°2401	Estrategias ambientales para la sustentabilidad		
Mtz.N°1407	Desarrollo sustentable y sostenible	Gestión sostenible	
Mtz.N°1805	Calidad de vida		
Mtz.N°1706	Gerencia, Educación y Ética Ambiental		
Mtz.N°1902	Demanda mundial del desarrollo sostenible		
Mtz.N°2501	Comportamiento ético y responsable para alcanza la sustentabilidad		
INTERPRETACIÓN			
Ver Diagrama Modelo Epistémico de la Gerencia Ecoglocal			
TEORIZACIÓN			
Gerencial Ecoglocal			

Fuente: Zárraga M. (2022).

Gráfica 1. Diagrama Modelo Epistémico de la Gerencia Ecoglocal



Fuente: Zárraga M. (2022).

4. DISCUSIÓN

La Gerencia Ecoglobal se define como el arte de combinar los conocimientos ecológicos, globales y locales; de los actores sociales que, al integrarse en proyectos con objetivos comunes, permiten el progreso sostenible y sustentable del ecosistema, manteniendo el orden y equilibrio de convivencia de las diversas especies que en él cohabitan. Su diseño se estructura en diversos aspectos, como se muestra a en la Tabla 8.

Tabla 8. Estructura Teórica de la Gerencia Ecoglocal

Axioma	Aspectos	Segmentación
	Origen	

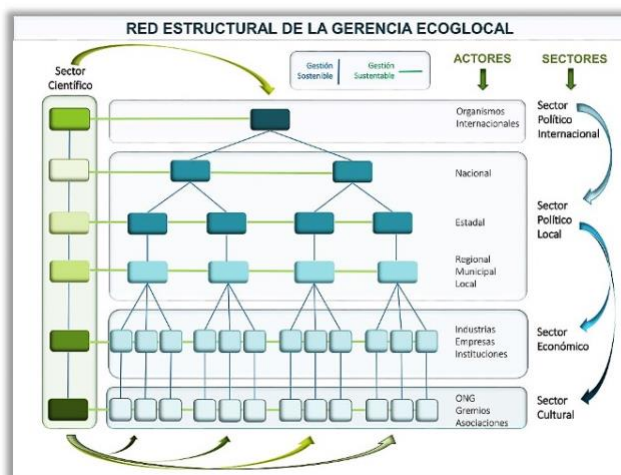


Fundamentos de la Gerencia Ecoglocal	Propósito	
	Definición	
	Complejidad	
	Clasificación y funciones de los sectores responsables	Sector internacional Sector gubernamental Sector productivo Sector cultural Sector científico
	Ciclo del proceso	
Administración Ecoglocal	Principios básicos	
	Actores y sectores responsables	
	Proceso administrativo ecoglocal	
	Áreas básicas para el desarrollo	
Gestión Ecoglocal	Gestión sustentable (Naturaleza: convivencia con otras especies y recursos naturales)	Tecnologías para la industria Tecnología para el comercio Tecnología para la comunidad Tecnología para la comunidad rural
	Gestión sostenible (Sociedad: convivencia entre humanos)	Educación, religión, cultura, salud, alimentación, higiene, habitad, legislación y seguridad

Fuente: Zárraga M. (2022).

La Administración Ecoglocal se define como la disciplina de la administración que tiene por objeto la integración y coordinación de los actores sociales, como entes responsables, al involucrarse en procesos de desarrollo y progreso local, manteniendo el orden en la red estructural social y ambiental. Por tanto, la Administración Ecoglocal, se vale de principios, proceso, funciones y áreas básicas, para armar y equilibrar una estructura referencial, que oriente la cogestión de los actores sociales en los ecosistemas o localidades donde operan.

Figura 2. Red Estructural de la Gerencia Ecoglocal



Fuente: Zárraga, M. (2022).

Existen dos tipos de relaciones en el mundo de los humanos, la relación que se da entre el hombre y la biosfera, y el hombre con el hombre. La primera es una convivencia del hombre entre las otras especies, a esta relación se le identificará como gestión sustentable. Y la segunda es la convivencia del hombre con su propia especie, como seres humanos, a esta relación se le identificará como la gestión sostenible. Ambas gestiones poseen un orden, un desarrollo, un equilibrio, ambas mantienen la viabilidad en todo ecosistema.

La Gestión Ecoglocal, se define como el conjunto de acciones y operaciones que realizan los seres humanos de forma individual o colectiva, para interactuar con su medio ambiente social y natural.

La Gestión Sustentable de la Gerencia Ecoglocal, es la gestión donde se relaciona el hombre con el medio ambiente natural; es decir, relación hombre-biosfera. La convivencia se da entre los diversos seres vivos plantas, animales y riquezas naturales, quienes suministran los recursos para la vida en sí.

La Gestión Sostenible de la Gerencia Ecoglocal, es la gestión donde la sociedad se relaciona entre sí; es decir, relación hombre-hombre. La convivencia se da entre hombres y mujeres, en sus diferentes etapas de crecimiento como niños, adolescentes, jóvenes, adultos o ancianos. Cada etapa se caracteriza por las necesidades y atenciones que son diferentes, pues los procesos de desarrollo son propios de la evolución humana.

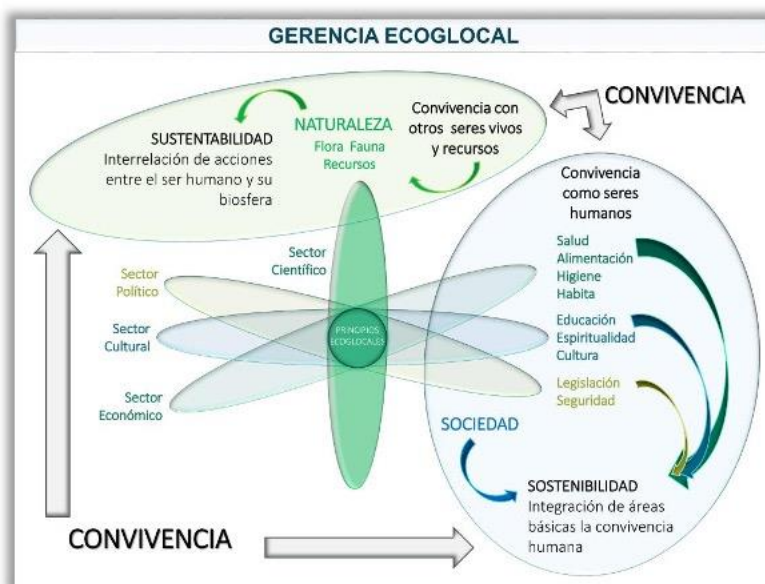
Tabla 8. Aspectos de la Gestión Sostenible y de la Gestión Sustentable

Aspecto	Gestión Sostenible	Gestión Sustentable
Ciencia que lo estudia	Ciencias sociales: psicología, sociología, economía, politología, historia, antropología	Ciencias naturales: química, física, geología, biología, anatomía, botánica, zoología, genética
Se relaciona	Con los seres humanos	Con la naturaleza
Se integra	Por objetivo	Por acciones
Se aplica	Por metodología	Por tecnología
Su propósito	Orden social	Equilibrio y adaptación natural
Su desarrollo	Disciplinario	Complejo

Fuente: Zárraga, M. (2022).

El trabajo en equipo en proyectos fusionados entre todos sus actores sociales, hace necesario que la participación de los actores este condicionado a sus conocimientos, especialidad, madurez y fortaleza como institución responsable y capacitada. Esto permite que la cogestión sea más efectiva, eficiente y eficaz. Significa entonces que ningún actor social puede actuar de manera independiente y placentera, ya que forma parte del ciclo productivo y evolutivo del planeta. Todas las relaciones giran en torno a los principios básicos ecoglocales, que representan las bases naturales de convivencia.

Figura 3: Gerencia Ecoglocal



Fuente: Zárraga, M. (2022).

Estos son algunos elementos que conforman la Teoría de la Gerencia Ecoglocal, una gerencia consciente, adaptada a la nueva era de la conciencia, para gestionar los recursos comunes y contribuir con el cuidado del planeta. Al orientar la sustentabilidad y sostenibilidad local, en la interrelación e integración de los actores sociales, para construir el orden social y el equilibrio ambiental, una gestión que permita desarrollar una vida más amigable con el



planeta, al diseñar proyectos más integrados al progreso local. Pues su designio es orientar la visión global, la misión productiva y la acción local.

Tabla 9. Gerencia Tradicional vs Gerencia Ecoglocal

Aspectos	Gerencia Tradicional	Gerencia Ecoglocal
Visión	De negocio, para el crecimiento de la empresa	Global, para dar aporte al progreso local
Misión	Producir y competir en el mercado	Contribuir al progreso local
Objetivo	Incrementar la rentabilidad de la empresa	Cooperar para mantener un equilibrio ambiental y un desarrollo social
Propósito	Trabajo en equipo, para alcanzar los objetivos de la empresa	Trabajo cooperativo con los actores locales, para alcanzar el progreso local
Acción	Empresarial	Empresarial e Institucional local y global
Gestión	Interna	Externa
Integración	De la empresa para generar mercado	Del mercado para generar empresas

Fuente: Zárraga M. (2022).

4. CONCLUSIONES

Los actores sociales deben ser fieles a la naturaleza para lo cual fueron constituidos. Están en la obligación de buscar las alternativas y estrategias para dar resultados bajo un enfoque mancomunado, esto requiere gestionar con ética, responsabilidad, transparencia y conciencia. La situación planetaria requiere de impactos positivos que ayuden a la regeneración ambiental, al crecimiento social, al desarrollo productivo y al progreso local. Por tanto, la ética, la responsabilidad, la transparencia y la conciencia serán los valores más cotizados de este milenio.

Las ciencias administrativas y gerenciales, dominan el conocimiento para escenarios complejos, al aportar y ayudar al orden y equilibrio de toda gestión productiva en lo social y ambiental. Su sabiduría llena espacios gigantescos de globalización para dirigir, organizar, integrar, ejecutar, controlar y evaluar los recursos naturales y sociales, al alcanzar metas para el bienestar de la calidad de vida.

La Gerencia Ecoglocal es un concepto que emerge de las grandes dificultades socio-ambientales de escala mundial y que busca dar orden, responsabilidad, integridad, equilibrio y armonía a la gestión planetaria. Viene a orientar y a concientizar las diversas responsabilidades que asumen los sectores productivos, pues los ubica de manera clara y sencilla en su rol fundamental como actores dentro de la sociedad y como estos pueden integrar sus acciones y estrategias para alcanzar la sustentabilidad y sostenibilidad. Pues tanto la sustentabilidad como la sostenibilidad, son conceptos viables, siempre y cuando se comprenda su noción y se internalicen sus diferencias.

Desde el inicio de la creación, antes de que Dios les hablara a los profetas, ya nos había mostrado como debería ser nuestra relación entre los seres vivos, pues no sólo creo la naturaleza para proveernos de alimento, sino que la hizo sabia, pues su extensa riqueza y sabiduría esta por doquier, y siempre estuvo allí, fue el hombre quien no la quiso ver.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amaya, C. (2005). El Ecosistema Urbano: Simbiosis Espacial entre lo Natural y lo Artificial. *Revista Forestal Latinoamericana*. 37, 1- 16.



- Ascanio, R., Silvera, A., Navarrete, L., Machado, A, (2010). *Biodiversidad, ¿por qué debemos conservarla?* MPPE-Cenamec.
- Bonfante, L. y Lozano, A. (2011). La gerencia en la era del conocimiento desde la perspectiva del paradigma de la persona completa: cuerpo, mente, corazón y espíritu. *REDIP. UNEXPO. VRB.* 2, 99-117.
- Cáceres Fernández, Gladys (2008). La Gerencia Ambiental como Metodología Integradora. *FERMENTUM*, 18, 51, 148-173.
- Cáceres G., Savedra S., Quintero M., Molina Olga (2004). Herramientas Gerenciales para una mejor administración ambiental aplicables a la Región Andina. *Revista Visión Gerencial*, 3, 2, 16-24
- Caldera, Oraly (2014). Gestión ambiental, pilar de la responsabilidad social y de la sustentabilidad. En Guédez, V. (Comp.), *La RSE en Perspectiva, ideas para su diseño, implicación, desarrollo y evaluación*. Fundación BBVA Provincial. Pp. 349-355.
- Cunill, Nuria (2009). Contraloría Social y Derechos Sociales: El desafío de la integralidad. *Gestión y Política Pública*. Vol.18 No.1 México 2009
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140510792009000100001&script=sci_arttext
- Díaz, Jazmín (2000) La Ética en la Gerencia, vista a través del desarrollo organizacional, *Revista Venezolana de Gerencia*, 5, 49-61.
- Díaz R. y Escárcega S. (2009). *Desarrollo Sustentable, una oportunidad para la vida*. McGRAW-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Drucker, Peter (1999). *Los Desafíos de la Gerencia para el siglo XXI*. Editorial Norma.
- Espejo, R., Fuenmayor, Y., León, E., Plata, D., Plata, J. y Casanova, L. (2012). Ética Ambiental, Ecología Industrial y Gerencia Sustentable: nuevo modelo empresarial para el progreso. *REDIELUZ*, 2, 163-168.
- Fernández L y Gutiérrez M. (2013). Bienestar Social, Económico y Ambiental para las presentes y futuras generaciones. *Universidad Autónoma Metropolitana, Información Tecnológica*, 2 (24), 121-130.
- Fuenmayor, J. y Paz, J. (2006) Desarrollo Sustentable y Sostenible a Partir del Proceso de Descentralización en Venezuela: El caso de la Gobernación del Estado Carabobo, *Revista Venezolana de Gerencia*, Año 11, Nro. 35, Zulia –Venezuela, pp. 420-452
- Gabaldón, A. (2010). Responsabilidad Social Empresarial, visiones complementarias hacia un modelaje social. En Guédez, Víctor (Comp.), *Responsabilidad Social Empresarial y desarrollo sustentable*. Grupo Intenso, Caracas- Venezuela, pp. 324-330.
- Gabaldón, A. (2011). Democracia y Desarrollo Sustentable. *Revista Nuevo Mundo, Estudios Latinoamericanos*, Especial de Ambiente, 6, 39-54
- Gabaldón, A. (2012) Avances y Retrocesos en la Gestión Ambiental en Venezuela, Informe digital.
- Garretón, Manuel (2001). Cambios Sociales, Actores y Acción Colectiva en América Latina, CEPAL- División de Desarrollo Social, Serie Políticas Sociales, Nro. 56, 45.
- Guédez, Víctor (2004). La Ética Gerencial, instrumentos estratégicos que facilitan decisiones correctas, Editorial Planeta, Venezuela, p. 158
- Hernández, Sampieri (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta. Edición. Editorial Morata. Madrid. Bogotá (Versión digital)
- Hernández, Sergio (2011). Introducción a la Administración, Teoría General Administrativa: origen, evolución y vanguardia; Quinta edición McGrawHill, México, p 456
- Ibáñez, N. y Castillo, R. (2010). Hacia una Epistemología de la Gerencia. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, Vol. 6, Núm. 16, Venezuela, 54-78.



- Kast, F. y Rosenzweig, J. (1993). Administración en las Organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencias. 2 ed, D.F.; McGraw-Hill; México. p.754 (PDF).
- Kliksberg, B. (1999). Hacia una Gerencia Social Eficiente. Algunas cuestiones clave. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 44, 175, 15-29.
- Leff, E., Argueta, A., Boege, E., y Porto, C. (2002). Más Allá del Desarrollo Sostenible: La Construcción de una Racionalidad Ambiental para la Sustentabilidad: Una visión desde América Latina, México, p. 112.
- Maciariello, J. y Linkletter K. (2013). Peter Drucker y el arte perdido de la gerencia, la vigencia de su pensamiento sobre la construcción de organizaciones efectivas. Editorial Norma, Bogotá, p. 345
- Malacalza, Leonardo (2013). *Ecología y Ambiente*, 2da Ed. LISEA Argentina p. 303
- Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano, nuevos métodos de investigación*. Trillas.
- Martínez, M. (2002) *Hermenéutica y Análisis del Discurso, Como Método de Investigación Social*. Universidad Simón Bolívar, 23, 1-13.
- Martínez, M. (2009). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*, Trillas.
- Mello C., Martínez A., Retamal F., Martínez J., San Martín J., Rosas M., Rau J. (2009). Herramientas Filosóficas y Ecología. *Gestión Ambiental*, 17, 11-21.
- Morán, D. (2014). Benchmarking: un viaje a la excelencia. *Universidad de Valladolid*, España p.54.
- Morín, E. (1996). El Pensamiento Ecologizado, Thoughtecologized. *Revista Gazeta de Antropología*, 12, 01.
- Morín, E. (2004). La Epistemología de la Complejidad. Epistemology of complexity. *Revista Gazeta de Antropología*, 20, 02.
- Miguel (2006). El Discurso Epistemológico, implicado en las teorías Mujica administrativas a partir de la década de los años setenta, en el contexto de la sociedad informacional Universidad de Carabobo, Venezuela.
- ONU (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*.
<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/42/427>
- ONU(1992). *Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*.
<http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration>
- ONU(2013). La Población Mundial. <http://actualidad.rt.com/actualidad/view/97314-poblacion-mundial-crecimiento-onu>
- ONU (2015). Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, Una oportunidad para América Latina y el Caribe. <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>
- ONU (2021). Comunicado de Prensa del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2021/08/IPCC_WGI-AR6-Press-Release-Final_es.pdf
- Osorio, Jaime (2011). Aproximación a la gestión ambiental empresarial apoyada en redes de emprendimiento. *Revista ambiente y sostenibilidad*, 1.
- Palella, S. y Martins, F. (2004). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. FEDUPEL.
- Papa Benedicto XVI (2009). Carta Encíclica “Caritas in Veritate”.
- Papa Francisco (2015). Carta Encíclica “Laudato si’, mi’ Signore”.
- Pérez, Pedro (1995). Actores Sociales y Gestión de la Ciudad. *Revista Ciudades*, 28, 12.
- Portillo, Gustavo (2009). Una Mirada Política, Ambiental, Ética y Social de la Gerencia, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, *Revista de Educación*, Año 15, número 29, Venezuela, pp. 53-75



- Quintero, José (2011). La Transcomplejidad de la Gerencia. *Revista Arbitrada Honoris Causa*, 3, 24-33
- Rodríguez, Rubén (2003). *Cómo Analizar Cuantitativamente Datos Cualitativos PDF*.
<http://www.rubenjoserodriguez.com.ar/index.php/2011/07/02/como-analizarcuantitativamente-datos-cualitativos/>
- Rubio, Miriam (2013). Estilos de Pensamiento de la Gerencia Educativa Centrada en Principios Transcomplejos. *Revista Arbitrada Honoris Causa*, 4, 26-39.
- Touraine, Alain (1987). *Actores Sociales y Sistemas Políticos en América Latina*, PREALC OTI Edición.
- UNESCO (2005). *La declaratoria universal sobre bioética y derechos humanos*.
http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- Utria, Rubén D. (2002). *El Desarrollo de las Naciones. Hacia un nuevo paradigma*. Sociedad Colombiana de Economistas. Comisión de Altos Estudios Económicos y Sociales. Editorial Alfaomega.
- Vega, L. (2001). *Gestión Ambiental Sistémica, un nuevo enfoque funcional, y organizacional para el fortalecimiento de la gestión ambiental pública, empresarial y ciudadana en el ámbito estatal*. Ediciones Sigma.
- Vega, L.(2001). *Gestión Ambiental Sistémica*. Editorial Fundación El Astillero.